

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Mieleckiego**  
zgodnie z art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.  
o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej  
(tekst jedn. Dz.U.2020.2232)  
- stan na dzień 01.05.2021 r.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

**CZĘŚĆ I**

art. 8 a ust. 1 punkt 1 Ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Lp.	Nazwa jednostki poradnictwa	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe jednostki poradnictwa (numer telefonu, adres strony internetowej, e-mail)	Dni i godziny przyjęć interesantów, dyżury specjalistów	Kryteria dostępu do usługi
<b>Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne</b>					
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu	PCPR realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Przy PCPR w Mielcu działa Punkt Interwencji Kryzysowej oraz Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. PCPR sprawuje także nadzór nad domem pomocy społecznej, środowiskowym domem samopomocy, warsztatem terapii zajęciowej i mieszkaniem chronionym.	ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec tel. 17 78 00 470 Adres strony internetowej: <a href="https://pcprmielec.pl/">https://pcprmielec.pl/</a>	pon. – pt. 7:30 – 15:30	Każdy mieszkaniec powiatu
2.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Mielcu	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej i logopedycznej dzieciom (w wieku od urodzenia) i młodzieży (do ukończenia szkoły ponadpodstawowej), a także ich rodzicom (opiekunom prawnym) i nauczycielom w zakresie wychowania i kształcenia.	ul. Sękowskiego 2b 39 - 300 Mielec tel. 17 788 49 78 606 503 243 Adres strony internetowej: <a href="http://www.poradniamielec.pl">www.poradniamielec.pl</a>	pon. - pt. 7:00 – 15:00	Dzieci, uczniowie, ich rodzice, pracownicy żłobków, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek oświatowych z terenu powiatu mieleckiego
3.	Centrum Wsparcia dla Osób w Stanie Kryzysu Psychicznego	Dla osób w kryzysie psychicznym, ze stanami depresyjnymi, myślami samobójczymi, wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc.	Fundacja Itaka Skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66 800 70 2222 Adres strony internetowej:	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Wszystkie osoby, które potrzebują pomocy, rozmowy, porady, wsparcia psychologicznego

		<p>Ponadto pod numerem Centrum Wsparcia można umówić się na rozmowę z prawnikiem lub pracownikiem socjalnym, jeśli istnieje taka potrzeba.</p> <p>Z Centrum skontaktować mogą się także bliscy osób, które wymagają pomocy.</p>	<p>www.liniawsparcia.pl E-mail: porady@liniawsparcia.pl</p>		<p>lub rozmowy z psychiatrą.</p>
4.	<p>Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Mielcu</p>	<p>Prowadzenie świetlic profilaktyczno-wychowawczych w formie specjalistyczno-opiekuńczej i opiekuńczej,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Troska o jakość warunków życia dziecka, jego rozwój, zdrowie, bezpieczeństwo, podmiotowość i godność, a w szczególności: tworzenie społecznego ruchu na rzecz pomocy dzieciom,</li> <li>- Przeciwdziałanie zagrożeniom zdrowotnym i ekologicznym, upowszechnianie zdrowego stylu życia, kultury fizycznej i sportu, zachowań proekologicznych,</li> <li>- Ochrona dzieci przed patologią społeczną, przemocą, złym traktowaniem, bezprawnym wykorzystywaniem pracy dzieci, dyskryminacją i innymi formami wykorzystywania i krzywdzenia oraz pomoc dzieciom - ofiarom wypadków losowych, komunikacyjnych i przestępstw,</li> <li>- Upowszechnianie prorodzinnego, środowiskowego modelu opieki; zapobieganie wychowywaniu się dziecka poza rodziną; podejmowanie działań zmierzających do poprawy pozarodzinnej (instytucjonalnej) opieki nad dzieckiem, łagodzenie skutków ubóstwa rodzin wychowujących dzieci, upowszechnianie i ochrona praw człowieka, swobód obywatelskich; upowszechnianie samorządności, samopomocy i wychowania obywatelskiego dzieci.</li> </ul>	<p>ul. Mickiewicza 51 39 - 300 Mielec tel. 17 583 66 21, 698 673 486 e-mail: tpdmielec51@inleria.pl</p>	<p>12:00 – 18:00 Na wakacjach: 8.00 – 14.00. W sierpniu nieczynne.</p>	<p>Każdy mieszkaniec powiatu</p>
5.	<p>Ogólnopolski Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży</p>	<p>Telefon pomaga dzieciom, które doświadczyły różnych form przemocy.</p> <p>W telefonie zaufania pracują psycholodzy i pedagodzy – konsultanci.</p>	<p>Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę” Ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa Tel. 116 111 Adres strony internetowej: <a href="https://116111.pl/">https://116111.pl/</a> Tel. 508 032 008 Adres strony internetowej: <a href="http://otworzmyprzednimiswiat.org.pl/">http://otworzmyprzednimiswiat.org.pl/</a> e-mail: kontakt@otworzmyprzednimiswiat.org.pl</p>	<p>24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</p>	<p>Każdy obywatel kraju</p>
6.	<p>Stowarzyszenie "Otwórzmy przed nimi świat"</p>	<p>Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne dla dzieci/osób niepełnosprawnych intelektualnie i ich rodziców/opiekunów</p>	<p>Poradnia Specjalistyczna „ARKA” wraz z Telefonem Zaufania ul. Ks. Arczewskiego 7 tel. 14 692 02 93 wew. 1</p>	<p>pt. 17.15-18.00 po telefonicznym umówieniu</p>	<p>Każdy mieszkaniec powiatu</p>
7.	<p>Fundacja AUXILIUM Tarnów</p>	<p>Poradnia Specjalistyczna ARKA wraz z Telefonem Zaufania realizuje różne formy bezpłatnych konsultacji prowadzonych przez prawnika, psychologa, psychoterapeutę, terapeutę uzależnień, doradcę ds. uzależnień, doradcę zawodowego, doradcę rodzinnego, duszpasterza, egzorcystę i pedagoga.</p>	<p>Poradnia Specjalistyczna „ARKA” wraz z Telefonem Zaufania ul. Ks. Arczewskiego 7 tel. 14 692 02 93 wew. 1</p>	<p>pon. – pt. 16.00 do 20.00 po telefonicznym umówieniu</p>	<p>Każdy mieszkaniec powiatu</p>
<b>Paradnictwo z zakresu pomocy społecznej</b>					
8.	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu</p>	<p>W ośrodku można uzyskać pomoc w zakresie:</p>	<p>ul. Łukasiewicza 1c 39 - 300 Mielec</p>	<p>pon. 8:00 – 16:00 wt.-pt. 07:15 – 15:15</p>	<p>Każdy mieszkaniec powiatu</p>

		<p>- świadczeń pieniężnych, w tym: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,</p> <p>- świadczeń niepieniężnych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej tj. pracy socjalnej, niezbędnego ubrania tj. bielizny, odzieży i obuwia, zapewnienie posiłku, pomocy rzeczowej, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, a także specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, kierowanie do domów pomocy społecznej, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne osobom uprawnionym, udzielenie schronienia poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach dla bezdomnych i ogrzewalniach, skierowania do mieszkania chronionego,</p> <p>- objęcia reintegracją zawodową i społeczną w ramach Klubu Integracji Społecznej -poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego i pedagogicznego) dla osób i rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych</p> <p>- wsparcia rodzin poprzez pomoc asystenta rodziny i pracownika socjalnego w przypadku doświadczania trudności opiekuńczo-wychowawczych</p> <p>- przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p> <p>Ponadto w okresie stanu epidemii świadczona jest pomoc seniorom, którzy nie są w stanie zapewnić sobie niezbędnych potrzeb, czy to w postaci zrobienia niezbędnych zakupów, czy załatwienia najpilniejszych spraw urzędowych ( Program „Wspieraj Seniora) oraz wsparcie dla osób przebywających w kwarantannie, czy izolacji domowej.</p>	<p>tel. 17 787 56 00  adres strony internetowej:  <a href="http://mops.mielec.pl/">http://mops.mielec.pl/</a>  e-mail: mops@mops.mielec.pl</p>		
9.	<p><b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu</b></p>	<p>W ośrodku można uzyskać pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.</p> <p>Świadczenia pieniężne m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zasiłek stały,</li> <li>• zasiłek okresowy,</li> <li>• zasiłek celowy</li> <li>• specjalny zasiłek celowy,</li> </ul>	<p>ul. Głowackiego 5  39-300 Mielec  tel. 17 717 52 50, 17 717 52 51  adres strony internetowej:  <a href="http://www.gops.mielec.pl/">http://www.gops.mielec.pl/</a>  e-mail: gopsmielec@gops.mielec.pl  swiadrodz@gops.mielec.pl</p>	<p>pon. 7:30 – 17:00  wt. – czw. 7:30 – 15:30  pt. 7:30 – 14:00</p>	<p>Każdy mieszkaniec miasta</p>
10.	<p><b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomyślu Wielkim</b></p>	<p>Świadczenia niepieniężne w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• praca socjalna świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym,</li> <li>• niezbędne ubranie, tj. bielizna, odzież i obuwie, <ul style="list-style-type: none"> <li>• zapewnienie posiłku,</li> <li>• pomoc rzeczowa,</li> </ul> </li> </ul>	<p>Rynek 32  39-310 Radomyśl Wielki,  tel. 14 681 97 22  adres strony internetowej:  <a href="http://www.gops.radomyslwielki.pl/">http://www.gops.radomyslwielki.pl/</a>  e-mail: gops@gops.radomyslwielki.pl</p>	<p>pon. 8:00 – 16:00  wt. – pt. 7:30 – 15:30</p>	<p>Każdy mieszkaniec gminy</p>
11.	<p><b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuszowie Narodowym</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, a także specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,</li> </ul>	<p>39-332 Tuszów Narodowy 225  tel. 17 774 37 40  tel. 17 774-37 32  tel. 17 774 37 27  e-mail: gops@tuszownarodowy.pl</p>	<p>pon. – pt. 7:00 – 15:00</p>	



12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wadowicach Górnych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kierowanie do domów pomocy społecznej, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,</li> <li>• opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne osobom uprawnionym,</li> <li>• udzielenie schronienia poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych</li> </ul>	39 – 308 Wadowice Górne 116 tel. 14 666 96 92 14 699 59 56 e-mail: gops@wadowicegorne.pl	pon. – pt. 7:45 – 15:45	
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borowej		39-305 Borowa 223 tel. 17 581 53 55 e-mail: gopsborowa@borowa.pl	pon. 8:30 – 16:30 wt. – pt. 7:30 – 15:30	
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gawłuszowicach		39-307 Gawłuszowice 5A tel. 17 2506 4 30 e-mail: gopsgawluszowice@gawluszowice.pl	pon. – pt. 7:00 – 15:00	
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Padwi Narodowej		ul. Księdza Jana Kica 8 39-340 Padew Narodowa tel. 15 811 93 14 e-mail: opspadewn@onet.pl	pon. – pt. 7:30 – 15:30	
16.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Przecławiu		ul. Kilińskiego 7 39 - 320 Przecław tel. 017 227 67 45 e-mail: mopsprzeclaw@przeclaw.org	pon. 7:30 – 16:30 wt. – czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:30 – 14:30	
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerminie		39-304 Czermin 140 tel. 17 250 63 45 17 250 63 46 17 250 63 47 adres strony internetowej: <a href="https://gopsczerminpodkarpackie.naszops.pl/">https://gopsczerminpodkarpackie.naszops.pl/</a> e-mail: gops@czermiin.pl	pon. – pt. 8:00 – 16:00	
18.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Pniu		Dom obejmuje wsparciem osoby, którym najtrudniej jest odnaleźć efektywne wsparcie. Są to osoby upośledzone w stopniu lekkim, umiarkowanym, znacznym i głębokim - mające trudności w samodzielnej egzystencji i funkcjonowaniu społecznym. Pobyt w tej placówce ma za zadanie zwiększenie zaradności i samodzielności życiowej, a także integracji społecznej. Podopieczni ŚDS-u w ramach indywidualnych lub zespołowych specjalistycznych treningów kształcą, rozwijają lub i podtrzymują zdobyte wcześniej umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.	39-310 Pień 41 tel. 14 681 74 06 E-mail: sdspien@onet.pl	

19.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu	<p>Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia pobytu dziennego dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w tym osób przewlekle psychicznie chorych lub osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu znacznym lub umiarkowanym, a także lekkim, gdy jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne.</p> <p>Dom świadczy usługi na rzecz w/w osób w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym .</p> <p>Dom oferuje terapię zajęciową, poradnictwo psychologiczne, terapię ruchową i zajęcia rekreacyjne oraz wiele treningów społecznych i interpersonalnych. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach i terapii jest otrzymanie decyzji kierującej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej po uprzedniej wizycie w ośrodku i zapoznaniem się z zakresem terapii.</p>	<p>ul. Biernackiego 4a 39-300 Mielec Tel. 17 787 46 42 -41; -43 adres strony internetowej: <a href="http://www.sds.mielec.pl">www.sds.mielec.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sds_mielec@interia.pl">sds_mielec@interia.pl</a></p>	pon.-pt. 7:30 - 15:30	Osoby, które z powodu choroby potrzebują pomocy w codziennym funkcjonowaniu
<b>Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień</b>					
20.	NZOZ Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Mielcu	<p>Leczenie Uzależnień w zakresie: terapii uzależnienia od alkoholu, terapii uzależnienia od środków psychoaktywnych (narkotyki, nikotyna, leki, dopalacze), terapii uzależnień nie chemicznych (hazard, Internet), terapii zaburzeń spowodowanych życiem w związku z osoba uzależnioną (współuzależnienie, syndrom DDA, DDD), interwencji kryzysowej w sytuacji przemocy domowej, konsultacji i poradnictwa dotyczących uzależnień i zaburzeń z tym związanych, szkoleń i edukacji społecznej</p>	<p>ul. Wolności 44 39 - 300 Mielec tel. 17 788 70 40 Rejestracja pon. - pt. 8:00- 16:00 adres strony internetowej: <a href="http://www.uzaleznienia.mielec.pl/">http://www.uzaleznienia.mielec.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:osrodekuzaleznienn@wp.pl">osrodekuzaleznienn@wp.pl</a></p>	pon. -pt. 8:00- 19:00	Każdy, kto potrzebuje pomocy związanej z działalnością Ośrodka
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy UM w Mielcu	<p>Komisja powołana jest do inicjowania działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu, a także do podejmowania czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego.</p>	<p>Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miejskiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 23, 39-300 Mielec, tel. 17 787 43 84 17 787 44 01</p>	pon. 8:00 - 16:00 wt.-pt. 07:30-15:30	Każdy mieszkaniec miasta, który potrzebuje pomocy w rozwiązaniu problemu alkoholowego
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy UG w Mielcu	<p>- Podejmowanie działań mających na celu zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych współuzależnionych, - Udzielanie osobom uzależnionym i członkom ich rodzin pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie, -Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania przemocy,</p>	<p>Urząd Gminy w Mielcu, ul. Głowackiego 5 39-300 Mielec tel. 17 773 05 90</p>	pon. 08:00 – 16:00 wt.-pt. 07:30 – 15:30	Każdy mieszkaniec gminy
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Borowej		<p>39-305 Borowa 223 tel. 17 581 55 16</p>	pon. 8:30 – 16:30 wt. – pt. 7:30 – 15:30	
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czerminie		<p>39-304 Czermin 140 tel. 17 774 19 22</p>	pon. – pt. 8:00 – 16:00	

25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gawłuszowicach	-Podejmowanie działań na rzecz ograniczenia dostępności alkoholu, -Współpraca z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i osobami fizycznymi w rozwiązywaniu problemów uzależnień i przemocy w rodzinie.	39-307 Gawłuszowice 5a tel. 17 774 42 82	pon. – pt. 7:00 – 15:00
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Padwi Narodowej		ul. Grunwaldzka 2 39-340 Padew Narodowa Tel. 15 851 44 60	pon. – pt. 7:30 – 15:30
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Radomyślu Wielkim		Rynek 32, 39-310 Radomyśl Wielki lub bezpośrednio w Urzędzie Miejskim w biurze Pełnomocnika ds. rozwiązywania problemów alkoholowych, tel. 14 680 70 69	pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:30 – 15:30
28.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wadowicach Górnych		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wadowicach Górnych 39 – 308 Wadowice Górne 116 tel. 14 666 97 56 e-mail: gops@wadowicegorne.pl	pon. – pt. 7:45 – 15:45
29.	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Tuszowie Narodowym		39-332 Tuszów Narodowy 225, tel. 17 774 37 20	pon. – pt. 7:00 – 15:00
30.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przecławiu		Urząd Miejski w Przecławiu ul. Kilińskiego 7 39 - 320 Przecław tel. 17 581 31 19 e-mail: urzadmiejski@przeclaw.org	pon. 7:30 – 16:30 wt. – czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:30 – 14:30
31.	Poradnia Leczenia Uzależnień w Przecławiu	Wszystkie świadczenia w poradni są udzielane bezpłatnie, w ramach kontraktu z NFZ. - prowadzenie interdyscyplinarnych punktów konsultacyjnych (ds. uzależnień i przemocy); - warsztaty i „maratony terapeutyczne” (np. o tematyce: emocji – rozpoznawanie, funkcja, zdrowe radzenie sobie, wyrażanie; radzenia sobie ze stresem/napięciem, komunikacja, asertywność, kobiecość, poczucie własnej wartości, bliskie relacje, rodzicielstwo); - stworzenie specjalnych grup terapeutycznych, np. dla ofiar przemocy domowej, dla sprawców przemocy, dla dorosłych dzieci alkoholików.	Fundacja Instytut Profilaktyki, Innowacji i Rozwoju ul. Kilińskiego 29 39 - 320 Przecław tel. 885 422 244 e- mail: biuro@ipir.org.pl	Poradnia dla dzieci i młodzieży: wt. 13:00 – 20:00 śr. 8:00 – 13:00 czw. 14:00 – 20:00 pt. 13:00 – 20:00 Poradnia dla dorosłych: pon. 8 :00 – 20:00 wt. 8:00 – 13:00 śr. 13:00 – 20:00 czw. 8:00 – 14:00 pt. 8.00 – 23:00
32.	Pomarańczowa Linia	Program informacyjno – konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki. Głównym celem	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM	14.00-20.00



		programu jest wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	ul. Jaracza 40 90-252 Łódź tel. (+48) 801140068 tel. 42 6300373 strona : pomaranczowalinia.pl e-mail: pomoc@pomaranczowalinia.pl		
33.	<b>Telefon Zaufania Narkomania</b>	Nieodpłatne telefoniczne udzielanie informacji na temat systemu interwencji, leczenia i adresów konkretnych placówek, informowanie o przepisach prawnych związanych z narkomanią, udzielanie profesjonalnych porad nt. mechanizmów uzależnienia, motywowania do leczenia itd. oraz wsparcia psychologicznego	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii Tel: (+48) 800 199990 Strona:www.kbpn.gov.pl	16.00-21-00	Potrzebujący pomocy z całej Polski
34.	<b>Telefon Zaufania Uzależnienia Behawioralne</b>	Nieodpłatne prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych i ich bliskich, rozwijanie i udostępnianie bazy informacji o lokalnie działających specjalistach i instytucjach prowadzących terapię uzależnień behawioralnych, prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych na temat uzależnień behawioralnych	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego Tel: (+48) 801 889880 Strona: www.kbpn.gov.pl	17.00-22.00	
<b>Poradnictwo w sprawie przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie</b>					
35.	<b>Zespół Interdyscyplinarny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie</b>	<p>Celem strategicznym Zespołu jest kształtowanie lokalnej polityki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa w rodzinach, w których występuje przemoc, podejmowanie działań na rzecz ochrony praw człowieka, równego traktowania poszanowania jego praw i wolności oraz budowanie, integrowanie i koordynowanie lokalnego systemu wsparcia dla wypracowania formuły skuteczniejszej współpracy przedstawicieli różnych grup zawodowych i zwiększania efektywności działań podejmowanych na rzecz przeciwdziałania zjawisku przemocy w Gminie Miejskiej Mielec.</p> <p>Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gminy Miejskiej Mielec jest integrowanie i koordynowanie działań ww. podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;</li> <li>2) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;</li> <li>3) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;</li> <li>4) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;</li> <li>5) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.</li> </ol>	Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miejskiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 23, 39-300 Mielec, tel. 17 787 43 84 17 17 787 44 01	pon. 8:00 - 16:00 wt. - pt. 7:30-15:30	Każdy, kto potrzebuje wsparcia w sytuacji przemocy w rodzinie

36.	<b>Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie</b>	Pod tym numerem telefonu można uzyskać wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty", np. jakie inne podmioty poza policją, mogą ją założyć.	tel. 800 120 226	pon. – pt. 9.30 - 15.30	Każdy, kto potrzebuje wsparcia w sytuacji przemocy w rodzinie
37.	<b>Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wraz z obsługą „Telefonu Zaufania”</b>	Punkt Konsultacyjny prowadzi działalność informacyjno - konsultacyjną w zakresie problematyki alkoholowej i współuzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwo i pomoc prawną, pomoc psychologiczną wraz z jednoczesną obsługą „telefonu zaufania”.	Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Nowe Życie ul. Chopina 8 39 - 300 Mielec tel. 17 583 40 00 adres strony internetowej: <a href="http://www.nowezycie.mielec.pl/">http://www.nowezycie.mielec.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:stowarzyszenie@nowezycie.mielec.pl">stowarzyszenie@nowezycie.mielec.pl</a>	<p>poniedziałek</p> Konsultant – pedagog 15:00 - 17:00 Konsultant – psycholog 17:00 - 19:00	Każdy mieszkaniec powiatu



Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej					
38.	Punkt Interwencji Kryzysowej	<p>W Punkcie Interwencji Kryzysowej działającym w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu, udzielana jest bezpłatna pomoc każdemu, kto przeżywa kryzys, w szczególności osobom które: doświadczają przemocy domowej, potrzebują porady w związku ze swoim uzależnieniem lub uzależnieniem kogoś bliskiego, przeżywają problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, potrzebują wsparcia psychologicznego, prawnego i pracy socjalnej, przeżywają trudności małżeńskie, rodzinne, w kontaktach z dziećmi, przeżywają żalobę po śmierci bliskich, czują się niezrozumiani przez rodziców, mają myśli samobójcze lub przeżyli próbę samobójczą, chcą porozmawiać o problemie niepełnosprawności, mają jakikolwiek inny kłopot i nie wiedzą, gdzie się udać.</p> <p>Punkt Interwencji Kryzysowej może udzielić schronienia osobom w uzasadnionych przypadkach ( m.in. ofiarom przemocy, w wyniku klęski żywiołowej lub zdarzenia losowego), aby zapewnić im bezpieczeństwo i umożliwić powrót do równowagi psychicznej.</p>	<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec tel. 17 78 00 505, 737 161 019 e-mail: pik@pcpr.mielec.pl pcpr@powiat-mielecki.pl</p>	<p>Porady prawne: pon. 17.00 – 19.00 czw. 17.00 – 19.00 Psychoterapia: wt. 15.00 – 18.00 śr. 15.00 – 17.00 czw. 15.00 – 18.00 Poradnictwo socjalne: pon.-pt.: 7.30 – 15.30 Poradnictwo psychologiczne: pon. 9.00 – 17.00, wt. – pt. 7.30 – 15.30</p>	Mieszkańcy powiatu pozostający w kryzysie
39.	Centralne zarządzanie kryzysowe	Przeciwdziałanie sytuacjom kryzysowym i usuwanie ich skutków	<p>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa tel. 22 361 69 00 22 785 700 177 adres strony internetowej: <a href="https://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">https://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a></p>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
Poradnictwo dla bezrobotnych					
40.	Poradnictwo zawodowe	<p>Udzielanie pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu.</p> <p>Pomoc jest świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego.</p> <p>W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów z osobami potrzebującymi pomocy.</p>	<p>Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu ul. Chopina 16a 39 - 300 Mielec tel. 17 78 800 093, 17 78 00 087, 17 78 00 082, 17 78 00 086 adres strony internetowej: <a href="https://mielec.praca.gov.pl/">https://mielec.praca.gov.pl/</a></p>	pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 07:15 – 15:15	Zainteresowani w zakresie poradnictwa zawodowego
41.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia"	<p>Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy – ułatwienie znalezienia pracy, edukacja i informacja o aktualnej sytuacji i najważniejszych wydarzeniach na rynku pracy oraz formach wsparcia jakie można otrzymać z urzędu pracy.</p> <p>Pomoc w znalezieniu poszukującym sposobów na podniesienie kwalifikacji odpowiednich dla nich szkoleń, wskazując możliwości dofinansowania szkoleń z urzędu pracy oraz innych.</p>	<p>Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok Infolinia urzędów pracy: 19 524 adres strony internetowej: <a href="https://zielonalinia.gov.pl/">https://zielonalinia.gov.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl">kontakt@zielonalinia.gov.pl</a></p>	pon. – pt. 8:00 – 18:00	Zainteresowani w zakresie doradztwa podatkowego

		Pomoc pracodawcom i poszukującym pracowników w znalezieniu pracowników oraz informowanie ich o możliwościach wsparcia, jakie przygotował dla nich urząd pracy w przypadku zatrudnienia osób bezrobotnych oraz formalnościach jakie należy zachować w przypadku zatrudnienia cudzoziemców.			
<b>Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem</b>					
42.	Podkarpacki Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przystępstwem	<p>Ośrodek zapewnia bezpłatne wsparcie psychologiczne, a także prawnicze osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz członkom ich rodzin.</p> <p>Ośrodek świadczy następujące formy wsparcia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, w tym alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów</li> <li>- Organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej</li> <li>- Organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika</li> <li>- Pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią lub pomocą psychologiczną, w tym organizowanie i finansowanie pomocy przez osobę pierwszego kontaktu;</li> <li>- Organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe;</li> <li>- Pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia</li> <li>- Finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat mieszkaniowych</li> <li>- Finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej związanych z uzyskiwaniem świadczeń</li> <li>- Pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych,</li> <li>- Pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej.</li> </ul>	Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przystępstwem ul. Leszczyńskiego 3 35-061 Rzeszów tel. (17) 858-10-33 adres strony internetowej: <a href="http://www.nowyhoryzont.eu">www.nowyhoryzont.eu</a> e-mail: <a href="mailto:nowy-horyzont@wp.pl">nowy-horyzont@wp.pl</a>	pon. 13:00 – 20:00 wt. – pt. 10:00 – 17:00 sob. 9:00 – 13:00	Posiadanie statusu osoby pokrzywdzonej przestępstwem
43.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	<p>Działanie w obszarze pomocy psychospołecznej i prawnej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prowadzenie działań diagnostycznych i interwencyjnych,</li> <li>- świadczenie pomocy specjalistycznej oraz wspieranie profesjonalistów,</li> <li>- poradnictwo prawne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,</li> <li>- informacje o placówkach pomocowych z całego kraju, również o placówkach pomocowych poza granicami naszego kraju</li> <li>- edukacja w zakresie zjawiska przemocy wobec dorosłych jak też dzieci,</li> <li>- motywowanie do podejmowania działań mających na celu przerwanie przemocy</li> <li>- kierowanie do lokalnych placówek dla osób mających kontakt z przemocą domową,</li> </ul>	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych tel. 800 120 002 (+48) 22 824-25-01 adres strony internetowej: <a href="https://www.niebieskalinia.pl/">https://www.niebieskalinia.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:pogotowie@niebieskalinia.pl">pogotowie@niebieskalinia.pl</a>	Całodobowo	Każda osoba, która osobiście doświadcza przemocy domowej lub jest jej świadkiem

		- przeprowadzanie interwencji w odpowiednich instytucjach.			
44.	Ministerstwo Sprawiedliwości – Departament Funduszu Sprawiedliwości	Wsparcie dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw oraz świadczenie pomocy postpenitencjarnej.	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa tel. 222 309 900 adres strony internetowej: <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:funduszsprawiesliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiesliwosci@ms.gov.pl</a>	Całodobowo	Każdy obywatel kraju
<b>Poradnictwo z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta</b>					
45.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów należy w szczególności: - zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz występowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów, - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, - współdziałanie z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz organizacjami, do których statutowo należy ochrona interesów konsumentów, - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów może zgłosić się W wielu przypadkach Rzecznik podejmuje interwencje u przedsiębiorców, którzy nie chcą uznać praw konsumenta lub bezpodstawnie odsyłają konsumenta do producenta lub importera. Rzecznik udziela informacji w jaki sposób należy dochodzić swoich roszczeń tj. kiedy można domagać się wymiany wadliwego towaru na nowy, kiedy można żądać obniżenia ceny towaru lub też kiedy można odstąpić od umowy.	Starostwo Powiatowe w Mielcu, ul. Wyspiańskiego 6, pok. nr 3 (parter) 39 - 300 Mielec tel. 017 78 00 415 e-mail: <a href="mailto:mnowak@powiat-mielecki.pl">mnowak@powiat-mielecki.pl</a>	pon. 8:30 - 16:30 śr. 8:00 - 12:00 czw. 8:00 - 12:00	Każdy, kto potrzebuje pomocy w zakresie ochrony interesów konsumentów, czuje się oszukany przez profesjonalistów lub ma zastrzeżenia, co do jakości nabytych towarów lub usług.
46.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka tel. 801 440 220, 22 290 89 16 adres strony internetowej: <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:porady@dlaconsumentow.pl">porady@dlaconsumentow.pl</a>	pon. – pt. 8:00 – 18:00	Wszyscy konsumenci
47.	Fundacja Konsumentów	Fundacja prowadzi akcje edukacyjne, konsultuje nowe przepisy konsumenckie, udostępnia niezależne testy produktów oraz udziela konsumentom bezpłatnej pomocy prawnej w ramach infolinii Konsumenckiej i portalu <a href="http://porady.konsumenci.org">porady.konsumenci.org</a> , gdzie w kilka minut konsument może samodzielnie znaleźć odpowiedź na	Fundacja Konsumentów, ul. J. S. Bacha 34 /1004, 02-743 Warszawa Infolinia konsumencka: 801 440 220, 22 290 29 16 adres strony internetowej: <a href="https://konsumenci.org/">https://konsumenci.org/</a>	pon. – pt. 8:00 – 18:00	



		nurtujący go problem związany z zakupionym towarem. Fundacja szkoli także przedsiębiorców z prawa konsumenckiego.	e-mail: sekretariat@konsumenci.org		
48.	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: prawa do życia i ochrony zdrowia, prawa do wychowania w rodzinie, prawa do godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki. Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniami i innymi formami niewłaściwego traktowania.	Rzecznik Praw Dziecka, ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00, 800 12 12 12 adres strony internetowej: <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a> e-mail: rpd@brpd.gov.pl	pon. – Pt. 08.15-16.15	Dzieci i młodzież, osoby dorosłe zgłaszające problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich
49.	Pełnomocnik ds. Pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu	Pełnomocnik ds. Pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu pomaga Pacjentowi mieleckiego szpitala wewnątrz placówki, m.in. dba o to, aby Pacjent otrzymał w miarę możliwości wyczerpujące informacje, o które się zwraca (dotyczące szpitala i obowiązujących w nim procedur), włącza się w uważną analizę kierowanych przez Pacjenta spostrzeżeń lub podpowiedzi dotyczących funkcjonowania placówki. Pełnomocnik ds. Pacjenta czuwa nad tym, aby – w trosce o możliwie największy komfort Pacjenta – szpital reagował na społeczne oczekiwania i potrzeby, poprawiał ewentualne błędy zauważone przez Pacjentów (włącza się w rozpatrywanie przez szpital oficjalnych skarg składanych do Dyrekcji oraz analizuje uwagi zgłaszane Pełnomocnikowi przez Pacjentów, przekazuje wyniki analiz personelowi w celu wprowadzenia możliwych usprawnień). Organizuje również akcje społeczne ważne z punktu widzenia Pacjentów i społeczeństwa. Pełnomocnik ds. Pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu nie reprezentuje Pacjenta na zewnątrz jednostki, nie jest Rzecznikiem Praw Pacjenta ani stroną w postępowaniu przeciwko szpitalowi.	Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu ul. Żeromskiego 22 39 - 300 Mielec tel. 17 780 01 82 adres strony internetowej: <a href="https://szpital.mielec.pl/dla-pacjenta/pelnomocnik-d-s-pacjenta">https://szpital.mielec.pl/dla-pacjenta/pelnomocnik-d-s-pacjenta</a>	czw. 13:00 – 14:00	Pacjenci szpitala
50.	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta podejmuje skuteczne działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniając trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce i podnoszenie poziomu wiedzy o prawach pacjenta, a także stały rozwój zapewniający osiągnięcie satysfakcji klienta oraz umożliwiający ciągłe doskonalenie i korzystanie z potencjału pracowników.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa Ogólnopolska infolinia: 800 190 590 adres strony internetowej: <a href="https://www.gov.pl/web/rpp">https://www.gov.pl/web/rpp</a> e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	pon.- pt. 8:00-18.00 sob. 8:00 – 16:00	Każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
51.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala w Warszawie	- prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń itp.	Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa tel. 800 190 590 adres strony internetowej: <a href="https://www.nfz.gov.pl/">https://www.nfz.gov.pl/</a> e-mail: infolinia@nfz.gov.pl	pon. – pt. 8:00 – 16:00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

52.	Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia - Punkt Obsługi w Mielcu		39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10 tel. 17 583 06 95	pon. – pt. 9:00 - 15:30	
<b>Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego</b>					
53.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Mielcu	Pomoc w sprawie takich świadczeń jak: renta rodzinna, dodatek pielęgnacyjny, dodatek do renty rodzinnej – dla sieroty zupełnej, pokrycie kosztów leczenia z zakresu stomatologii i szczepień ochronnych oraz zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne w zakresie określonym ustawą, Świadczenia przedemerytalne, Emerytury, Renty, Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, Ryczałt energetyczny, Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych, Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych, Zasiłek chorobowy, Świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek wyrównawczy, jednorazowe odszkodowanie, renta z tytułu niezdolności do pracy, w tym renta szkoleniowa, dodatek pielęgnacyjny, Dodatek dla sierot zupełnych, Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny, Dodatek za tajne nauczanie, Dodatek weterana poszkodowanego, Zasiłek opiekuńczy, Zasiłek wyrównawczy, Zasiłek macierzyński, Zasiłek pogrzebowy, Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.	ZUS Mielec, ul. Sikorskiego 4 39-300 Mielec Infolinia ZUS Mielec tel. 22 560 16 00	pon. – wt. 8.00-15.00	Mieszkańcy powiatu
54.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Pomoc techniczna - składki, renty, emerytury, obsługa elektronicznych zwolnień lekarskich, ubezpieczeni-płatnicy-lekarze	Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 501-748 Warszawa tel.: 22 560 00 adres strony internetowej: <a href="http://www.zus.pl/">http://www.zus.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	pon. –pt. 7:00–18:00	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
55.	Rzecznik Finansowy	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa Ubezpieczenia gospodarcze tel. 22 333 73 28 Ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS tel.: 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego	9.00-16.00 - ekspert z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym 12.00-16.00 - ekspert dla członków OFE, uczestników PPE oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych,	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

			Tel. 22 333 73 25 adres strony internetowej: <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	pon. 9.00-18.00 i wt. – pt. 9.00-16.00 - ekspert z zakresu ubezpieczeń gospodarczych	
56.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Kontrolowanie zakładów pracy i nadzorowanie przestrzegania przepisów z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, kontrolowanie legalności zatrudnienia cudzoziemców, a także obywateli polskich, badanie okoliczności i przyczyny wypadków przy pracy oraz sprawdzanie działania pracodawców zapobiegające tym wypadkom. Zespół specjalistów z Centrum Poradnictwa PIP udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, legalności zatrudnienia oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.	ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00, 17 717 20 20 adres strony internetowej: <a href="https://rzeszow.pip.gov.pl/pl">https://rzeszow.pip.gov.pl/pl</a> e-mail: <a href="mailto:kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl">kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl</a>	pon. – pt. 7:30 -15:30	Pracownicy- Pracodawcy
57.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15, 22 391 82 14 adres strony internetowej: <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Pon. – Pt. 9:00–15:00	
58.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała Infolinia w sprawach podatkowych i celnych: tel. 801 055 055, 22 330 03 30 adres strony internetowej: <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>	pon. – pt. 8:00 - 16:00	Każdy podatnik
<b>Inne</b>					
59.	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych, ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa tel. 22 461 60 00 adres strony internetowej: <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Pon. – Pt. 9.00 -15.00	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
60.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznik Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel.: 800 676 676 adres strony internetowej: <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	pon. 10:00 –18:00 wt. – pt. 8:00 –16:00	Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszane



CZĘŚĆ II

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

art. 8 a ust. 1 punkt 2 Ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Rejestracja wizyt:

tel. 17 78 00 417, 17 78 00 413 (pon. – pt. 7.30 - 15.30),

e-mail: [npp@powiat-mielecki.pl](mailto:npp@powiat-mielecki.pl)

adres strony internetowej: <https://powiat-mielecki.pl/nieodplatna-pomoc-prawna>

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

Lp.	Nazwa jednostki poradnictwa	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe jednostki poradnictwa (numer telefonu, adres strony internetowej, e-mail)	Dni i godziny przyjęć interesantów, dyżury specjalistów	Kryteria dostępu do usługi
<b>Nieodpłatna pomoc prawna</b>					
1.	Fundacja Togatus Pro Bono Olsztyn	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub 3a) nieodpłatną mediację, lub 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.	Punkt I Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Siedziba Urzędu Miejskiego w Radomyślu Wielkim, ul. Rynek 32, tel. 14 681 91 21	pon. 8.00 – 12.00 śr. 8.00 – 12.00 pt. 8.00 – 12.00	Pomoc dla osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku
2.			Punkt I Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Siedziba Szkoły Podstawowej w Przecławiu, ul. Zielona 50, tel. 17 7493857	wt. 8:00 – 12:00 czw. 8:00 – 12:00	
3.	Okręgowa Izba Radców Prawnych w Rzeszowie	Punkt IV Nieodpłatnej Pomocy Prawnej ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec (siedziba: PCPR Mielec)	pon. – pt. 8:00 – 12:00		
4.	Okręgowa Rada Adwokacka w Rzeszowie	Punkt V Nieodpłatnej Pomocy Prawnej ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec (siedziba: PCPR Mielec)	pon. – pt. 12:00 – 16:00		

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**

5.	„Pasieka” Fundacja Rozwoju i Wsparcia Rzeszów	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację	Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego Siedziba Gminnego Ośrodka Kultury w Padwi Narodowej, ul. Rynek 15, tel. 15 811 99 45	śr. 8.00 – 14. 00 pt. 14.00 - 20.00	Pomoc dla osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku
6.			Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego Urząd Gminy Wadowice Górne 39-308 Wadowice Górne 116 tel. 531 568 465, 14 666 97 51	wt. 8.00 – 14. 00 czw. 8.00-14.00	
7.			Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego Siedziba Urzędu Gminy w Borowej, Borowa 223, tel. 17 581 55 16	pon. 8.00-14.00	
8.	Stowarzyszenie Wspierania Zasobów Ludzkich „Nowy Horyzont” Rzeszów	Punkt III Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego Urząd Gminy w Tuszowie Narodowym, 39-332 Tuszów Narodowy 225, tel. 17 774 37 20	pon. 8.00-14.00 śr. 8.00-14.00 pt. 8.00-14.00		
9.		Punkt III Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego Siedziba Gminnej Biblioteki Publicznej, Gawłuszowice 5, tel. 17 774 40 76	wt. 14.00-20.00 czw. 14.00-20.00		

Starosta Powiatu Mieleckiego

Stanisław Lonczak

**STAROSTA**  
Powiatu Mieleckiego

